REGOLAMENTO E PROGRAMMA FIDELITY DI \_\_\_\_\_\_ (IlTUOLOCALE)

REGOLAMENTO PROGRAMMA  FIDELITY’ \_\_\_\_\_\_ IN VIGORE DAL \_\_\_\_\_\_\_\_\_

I. Definizioni

I termini e le espressioni di seguito elencati hanno il significato ivi indicato, restando inteso che il medesimo significato varrà al singolare ed al plurale:

* PUNTI: indicano i punti erogati da \_\_\_\_\_\_ come ricompensa per acquisti e interazioni.
* Livello: indica lo status corrispondente ai punti accumulati.
* Programma fedeltà: indica il programma di fidelizzazione di \_\_\_\_\_\_.
* Promozione speciale: indica la promozione di sconto erogata da \_\_\_\_\_\_ a determinate condizioni.
* Regalo di compleanno: indica il buono sconto erogato da \_\_\_\_\_\_ a cui avrà diritto il titolare della Tessera il giorno del suo compleanno ed utilizzabile secondo le condizioni previste dal presente Regolamento.
* Regolamento: indica le condizioni contenute nel presente documento.
* Tessera: indica la tessera fedeltà virtuale e/o fisica che viene rilasciata a fronte dell’iscrizione al Programma fedeltà.
* Vantaggi: indica i premi e le agevolazioni previste dal Programma fedeltà.
* Vendite private: indica le vendite esclusive di prodotti in anteprima.
* Voucher: indica lo sconto erogato da \_\_\_\_\_\_ quattro volte in un anno a determinate condizioni.
* Wallet: indica l’applicazione presente su smartphone e/o similari dove verrà caricata la Tessera fedeltà.

II. Soggetto promotore
SRL, C.F./P.Iva, con sede in (),.

III. Programma fedeltà e durata

1. Il Programma fedeltà di \_\_\_\_\_\_ prevede specifici vantaggi per i titolari della Tessera fedeltà, rilasciata su richiesta conformemente alle modalità specificate in questo Regolamento.
2. Il Programma fedeltà è valido per un anno dalla data di entrata in vigore di questo Regolamento, con la possibilità per \_\_\_\_\_\_ di estenderne la durata.

IV. Come richiedere la Tessera fedeltà

1. La Tessera fedeltà può essere richiesta gratuitamente da tutti i soggetti persone fisiche che hanno compiuto almeno 16 anni.
2. I soggetti minorenni, ma di età superiore ai 16 anni, per poter utilizzare la Tessera dovranno esaminare questo Regolamento insieme a un genitore o tutore legale.
3. Nel caso di iscrizione di soggetti di età inferiore ai 16 anni, \_\_\_\_\_\_ provvederà a eliminare immediatamente tutti i dati anagrafici raccolti, declinando ogni responsabilità e riservandosi il diritto di intraprendere azioni legali in caso di dichiarazioni false.
4. Per richiedere la Tessera, il soggetto interessato potrà:

IV. Come richiedere la Tessera fedeltà

1. I soggetti interessati possono richiedere gratuitamente la Tessera fedeltà di \_\_\_\_\_\_ seguendo queste opzioni:
	* Presentarsi presso uno dei Locali  di \_\_\_\_\_\_ e compilare il modulo di adesione disponibile presso le casse; questa opzione è riservata esclusivamente ai soggetti maggiorenni.
	* Inviare una richiesta tramite la pagina dedicata sul sito web di \_\_\_\_\_\_ all'indirizzo \_\_\_\_\_\_\_.
	* Scansionare il QR-code disponibile in volantini, poster e altri materiali promozionali nei punti vendita di \_\_\_\_\_\_, per procedere alla richiesta online. Questa modalità è compatibile con dispositivi che operano con sistemi Apple e Android.
2. Una volta completata la procedura di iscrizione, verrà generata automaticamente una Tessera virtuale che il richiedente dovrà salvare nell'applicazione Wallet del proprio dispositivo mobile.
3. Restrizioni:
	* La Tessera fedeltà non sarà rilasciata a soggetti clienti commerciali o titolari di partita IVA.
	* La Tessera fedeltà non sarà rilasciata in caso di omesso o non corretto inserimento dei dati richiesti nel modulo di adesione.

V. Raccolta punti

1. La Tessera fedeltà di \_\_\_\_\_\_ è strettamente personale e non trasferibile. Il titolare è l'unico autorizzato all'uso della Tessera e viene considerato custode della stessa. Il personale di \_\_\_\_\_\_ può, in qualsiasi momento, richiedere l'esibizione di un documento d'identità per verificare l'identità del titolare e confermare il suo diritto all'uso della Tessera e ai vantaggi correlati.
2. In caso di utilizzo della Tessera da parte di persone diverse dal titolare, o in caso di uso improprio, come falsificazione o contraffazione, \_\_\_\_\_\_ si riserva il diritto di annullare la Tessera. In tali circostanze, \_\_\_\_\_\_ potrà intraprendere azioni legali per il risarcimento di eventuali danni subiti a causa di tali atti illeciti.

VI. Vantaggi

1. I vantaggi associati alla Tessera fedeltà variano in base al Livello raggiunto dal titolare e sono distribuiti come segue:
	* Livello \_\_\_\_\_\_\_ (0-199 PUNTI): Accesso a promozioni generali e sconti periodici comunicati via email o tramite notifiche nell'app.
	* Livello \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (200-649 PUNTI): Oltre ai vantaggi del Livello \_\_\_\_\_\_\_\_\_, i titolari possono usufruire di sconti maggiorati su prodotti selezionati e accesso anticipato a vendite speciali.
	* Livello \_\_\_\_\_\_\_ (650 PUNTI in poi): Include tutti i vantaggi dei livelli precedenti, più inviti esclusivi a eventi speciali, un regalo di compleanno personalizzato, e la possibilità di partecipare a concorsi a premi riservati.
2. PUNTI possono essere accumulati effettuando acquisti (presenze?) presso i Locali di \_\_\_\_\_\_ o tramite la modalità e-commerce, se disponibile. La Tessera fedeltà deve essere presentata al momento del pagamento per garantire l'accumulo dei Chicchi.
3. PUNTI sono assegnati proporzionalmente all'importo speso: per ogni euro speso, il titolare riceve un PUNTI. I centesimi sono arrotondati per difetto; ad esempio, una spesa di 1,20€ garantisce un PUNTI. I centesimi residui sono accumulati e, una volta raggiunto 1€ di spesa cumulativa, viene assegnato un ulteriore PUNTI.
4. I PUNTI accumulati vengono caricati sulla Tessera fedeltà entro 24 ore dall'acquisto e possono essere consultati attraverso l'app Wallet o altre modalità che \_\_\_\_\_\_ potrebbe stabilire.
5. La validità dei PUNTI è di un anno dalla data di acquisto. Allo scadere di tale periodo, i PUNTI non utilizzati saranno automaticamente cancellati dal sistema.
6. In caso di mancato accredito di PUNTI, il titolare può segnalare il problema inviando una email a fidelity@dragonstone.com entro tre giorni dall'acquisto, allegando lo scontrino fiscale e specificando nome, cognome, e numero di Tessera. Non saranno accreditati PUNTI in assenza dello scontrino fiscale o se la Tessera non è stata transitata in cassa nel giorno dell'acquisto.

Livelli del Programma Fedeltà

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: da 0 a 199 PUNTI
* \_\_\_\_\_\_\_\_: da 200 a 649 PUNTI
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_: da 650 PUNTI in poi

Vantaggi per Livello

* Promozioni esclusive: Disponibili per tutti i livelli.
* Regalo di compleanno: Sconto del 25% disponibile per tutti i livelli.
* Promo \_\_\_\_\_: Ogni \_\_\_€ di spesa , disponibile per tutti i livelli.
* Inviti ad eventi esclusivi: Disponibili dal livello \_\_\_\_\_.
* Vendite private in anteprima: Disponibili dal livello \_\_\_\_\_\_.
* Voucher sconto stagionale:
	+ \_\_\_\_\_\_\_: Non disponibile.
	+ \_\_\_\_\_\_\_: 5% di sconto.
	+ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: 10% e 20% di sconto, rispettivamente per diversi eventi o periodi.

Ogni PUNTI è accumulato proporzionalmente ad ogni \_\_\_\_\_\_\_, con gli arrotondamenti che si applicano ai centesimi inferiori a \_\_ Euro. I PUNTI hanno una validità di un anno dalla data dell'acquisto, dopodiché verranno cancellati automaticamente. I dettagli e le soglie per la transizione tra i livelli permettono ai partecipanti di accedere a vantaggi crescenti man mano che aumentano i loro PUNTI accumulati.

1. Al momento dell’emissione della Tessera fedeltà, verrà assegnato automaticamente il Livello \_\_\_\_\_\_\_\_\_ e nel corso della durata del Programma, ogni titolare potrà raggiungere i Livelli superiori accumulando PUNTI, come descritto nel presente Regolamento, ed avere accesso ai rispettivi Vantaggi.
2. I Vantaggi non sono cumulabili con ulteriori sconti e/o promozioni di \_\_\_\_\_\_ né sono cumulabili tra di loro.
3. Il titolare della Tessera avrà diritto a ricevere delle promozioni esclusive, consistenti in sconti e/o promozioni legate a particolari eventi quali ad esempio festività nazionali e religiose, che potranno essere comunicate ad insindacabile discrezione di \_\_\_\_\_\_ nei tempi e nelle modalità decise dalla stessa.
4. \_\_\_\_\_\_, nel giorno indicato come data di nascita dal titolare della Tessera in sede di iscrizione, caricherà sulla Tessera un buono sconto esclusivo del \_\_%, c.d. Regalo di compleanno, che potrà essere utilizzato entro i \_\_ (\_\_\_\_\_\_) giorni successivi alla data del compleanno.
5. Per ricevere lo sconto c.d. Promo \_\_\_\_ (pari ad Euro \_\_\_\_) il titolare della Tessera dovrà aver effettuato almeno Euro \_\_\_\_\_ di spesa in prodotti facenti parte della categoria “\_\_”. Lo sconto ricevuto non è cumulabile ed è utilizzabile una singola volta entro 1 (uno) anno dalla sua emissione su di un acquisto minimo di Euro \_\_\_\_ di prodotti facenti parte della categoria “pane”. \_\_\_\_\_\_ si riserva di modificare a suo insindacabile giudizio le modalità di erogazione dello sconto.
6. \_\_\_\_\_\_ si riserva, a sua insindacabile discrezione, di invitare i titolari della Tessera ad eventi esclusivi, quali a titolo di esempio non esaustivo degustazioni e corsi di cucina, che verranno organizzati durante il Programma fedeltà.
7. I soggetti che acquisiscono il Livello di \_\_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ avranno diritto ad essere invitati da \_\_\_\_\_\_, a sua insindacabile discrezione e nelle modalità e tempi che verranno di volta in volta comunicati, a partecipare alle c.d. Vendite private al fine di degustare ed acquistare prodotti in anteprima quali a titolo di esempio non esaustivo nuovi gusti di panettone e colomba. L’ingresso alla c.d. Vendita privata sarà consentito solo ai soggetti che il giorno previsto per la stessa avranno mantenuto il Livello di \_\_\_\_\_ o Panettiere e ad un massimo di due accompagnatori.
8. I Voucher sconto saranno generati da \_\_\_\_\_\_ a propria discrezione  ed erogati sulla base del Livello di appartenenza al momento dell’emissione.
9. I Voucher sconto avranno una durata di tempo limitata e potranno essere utilizzati entro 90 (novanta) giorni dalla loro emissione.
10. È responsabilità dei titolari della Tessera fedeltà consultare le condizioni e la validità dei Vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

VII. Informazioni per il titolare delle Tessera fedeltà

1. Il Programma fedeltà sarà pubblicizzato attraverso materiale di visibilità presso i punti vendita di \_\_\_\_\_\_ e con ogni mezzo di diffusione, a discrezione di \_\_\_\_\_\_, finalizzato a promuovere la raccolta punti e la partecipazione alla stessa.
2. Il Regolamento completo è disponibile in formato cartaceo presso i punti vendita di \_\_\_\_\_\_, consultabile presso il link indicato nella parte posteriore della Tessera fedeltà nonché sul sito web \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. L’iscrizione al Programma fedeltà, l’utilizzo della Tessera fedeltà e dei Vantaggi erogati implica l'accettazione incondizionata, totale e senza alcuna limitazione del presente Regolamento.
4. Nell’ipotesi in cui \_\_\_\_\_\_ dovesse ravvisare l’acquisizione di PUNTI e/o Vantaggi attraverso mezzi o strumenti fraudolenti in violazione di quanto disciplinato con il presente Regolamento potrà a suo insindacabile giudizio escludere i titolari della Tessera dal Programma fedeltà con perdita di ogni Vantaggio acquisito nonché procedere in via giudiziale nei confronti degli stessi.

VIII. Cancellazione dal Programma Fedeltà

1. In qualsiasi momento, il titolare della Tessera fedeltà può richiedere la cancellazione dal Programma fedeltà inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail fidelity@\_\_\_\_\_\_.it
2. Una volta confermata la cancellazione da parte di \_\_\_\_\_\_, il titolare della Tessera fedeltà perderà tutti i Vantaggi acquisiti e i PUNTI accumulati, che non potranno in alcun caso essere convertiti in denaro, trasferiti a terzi (anche familiari) titolari di Tessera fedeltà, né essere recuperati in caso di nuova iscrizione.

IX. Annullamento o Modifiche del Programma Fedeltà

1. \_\_\_\_\_\_ si riserva il diritto di annullare il Programma fedeltà in qualsiasi momento, comunicando tale decisione con 30 (trenta) giorni di anticipo, inviando una comunicazione via e-mail ai titolari delle Tessere fedeltà e pubblicando un avviso sul proprio sito web \_\_\_\_\_\_.it
2. \_\_\_\_\_\_ si riserva altresì il diritto di modificare le condizioni del Programma fedeltà, i criteri di raccolta dei PUNTI, e i Vantaggi offerti, in qualsiasi momento. Eventuali modifiche verranno comunicate con 30 (trenta) giorni di anticipo, mediante invio di comunicazioni e-mail ai titolari delle Tessere e pubblicazione di avviso sul sito web.
3. Qualora il titolare della Tessera fedeltà non intenda accettare le modifiche proposte, potrà richiedere la cancellazione dal Programma fedeltà almeno 10 (dieci) giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove condizioni e del nuovo Regolamento.

X. Limitazione di Responsabilità

1. I titolari della Tessera fedeltà si impegnano a manlevare integralmente \_\_\_\_\_\_ da ogni spesa, onere, costo, danno, perdita o pretesa di qualsiasi natura derivante dalla violazione del presente Regolamento.
2. \_\_\_\_\_\_ non sarà considerata responsabile per problemi di accesso, impedimenti, disfunzioni o difficoltà tecniche che coinvolgono strumenti informatici, la linea telefonica, la connettività, l’elettronica, il software e l’hardware, i sistemi di gestione delle casse, malfunzionamenti del QR code, della Tessera fedeltà, o qualsiasi altro disservizio causato da forza maggiore o da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo.
3. In ogni caso, per problemi non attribuibili direttamente a \_\_\_\_\_\_, come difficoltà di connessione a Internet, malfunzionamenti di software o hardware o problemi derivanti da fornitori esterni incaricati della gestione del Programma fedeltà, la società non sarà ritenuta responsabile per l’impossibilità di utilizzare i Vantaggi o per la perdita di PUNTI, anche se tali problemi riguardano un singolo punto vendita.
4. I titolari della Tessera sono responsabili per il mantenimento e il funzionamento dei dispositivi, del software e dei servizi necessari per l'uso della Tessera, compresi eventuali costi o tariffe dati imposti dal proprio gestore telefonico.
5. Il presente Regolamento non rappresenta una manifestazione a premio ai sensi dell'art. 6, c.1, L.C) e C-bis) D.P.R. n. 430/2001.

XI. Trattamento dei Dati Personali

1. Il titolare del trattamento dei dati personali è \_\_\_\_\_\_, che tratterà i dati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale vigente.
2. L’informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito web [www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.it](http://www.__________.it) e nel link indicato nella Tessera fedeltà.